



НСГ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

Обращайтесь по телефону: **8 (495) 790 – 71 – 91**

Вы можете задать вопросы по разделам	Ответственный сотрудник	Регион	добавочный номер сотрудника
ПРЕЗИДЕНТ			
Чумак Наталья chumak@nsglife.ru			
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР			
Велева Людмила veleva@nsglife.ru			
Бухгалтерия			
Перечисление денежных средств: - по страховым случаям - выкупных сумм	Шишкина Ирина Shishkina@nsglife.ru	Все регионы	627
Администрирование сети продаж Оформление договора с ИП Расторжение договора с ИП Отчеты ИП, акты Выплаты вознаграждения по актам	Егорова Ирина irina.egorova@nsglife.ru	Все регионы	632

Отдел по работе с клиентами

<p>Формирование Актов по «Дожитию»</p> <p>Замена карт клиента</p>	<p>Бубнова Екатерина gerasimova@nsglife.ru</p>	<p>Все регионы</p>	<p>614</p>
<p>Администрирование страховых документов</p> <p>Регистрация заявлений на страхование Регистрация заявления и исправление ошибок в заявлении</p>	<p>Пименова Анна Bazarova@nsglife.ru</p>	<p>Ленинградская область, Псков, Санкт-Петербург.</p> <p>Алтайский край, Архангельск и область, Ижевск, Краснодар, Новосибирск и область, Саха (Якутия), Томск и область.</p>	<p>613</p>
<p>Учет поступивших взносов Осуществление привязки взносов к заявлениям и договорам</p> <p>Ответы на вопросы Страхователей, консультантов (электронные письма, корреспонденция, телефонные звонки)</p>	<p>Гальянова Галина galyanova@nsglife.ru</p>	<p>Владимирская область, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Муром, Омск, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Саратов, Удмуртия, Уфа., Иркутская область, Кемерово, Коми, Кропоткин, Красноярский край, Москва, Мурманск, Нижний Новгород, Татарстан, Тюменская область, Тыва, Хабаровский край, Хакасия, Челябинск, Ярославль.</p>	<p>612</p>
<p>Печать полисов</p> <p>Изменения в полисе (Выгодоприобретателей, Ф.И.О, адресов и т.п.) по письменному заявлению Страхователя, согласно условиям страхования</p>	<p>Стрелкова Галина strelkova@nsglife.ru</p>	<p>Все регионы</p>	<p>615</p>

Административно-хозяйственное управление

<p>Приём входящей корреспонденции и телефонных обращений</p> <p>Формирование почтовых отправлений в регионы</p>	<p>Блинцова Людмила</p> <p>Blintsova@nsglife.ru</p>	<p>Все регионы</p>	<p>600</p>
<p>Выдача, обработка отчетов о передаче, учет и списание бланков строгой отчетности, карт клиента</p> <p>Прием заказа из регионов на страховые документы и рекламную продукцию</p> <p>Формирование почтовых отправлений в регионы</p>	<p>Вавилов Максим</p> <p>vavilov@nsglife.ru</p>	<p>Все регионы</p>	<p>618</p>

Аналитический отдел

<p>Вопросы по структуре</p> <p>Информация о расчете комиссии</p> <p>Сопровождение договоров страхования Дополнительные соглашения об изменении размера взноса, графика платежей</p> <p>Изменение графика оплаты</p> <p>Расторжение/прекращение договоров Порядок расторжения договора с выкупной суммой</p> <p>Расчет сумм к возврату Страхователю</p>	<p>Корбакова Ольга</p> <p>korbakova@nsglife.ru</p>	<p>Все регионы</p>	<p>625</p>
--	--	--------------------	------------

Отдел выплат

<p>Прием на страхование (медицинский андеррайтинг) Оценка заявления (договора) в зависимости от состояния здоровья Застрахованного, профессиональной деятельности, хобби и др.</p> <p>Экспертиза представленной медицинской документации</p> <p>Страховые выплаты Регистрация заявлений на страховое событие</p> <p>Регистрация и анализ предоставленных Страхователем документов по страховому случаю</p> <p>Регистрация запросов и результатов медицинской экспертизы, обращений к независимым экспертам и другим третьим лицам</p> <p>Формирование Актов о страховом случае</p>	<p>Оленева Ирина oleneva@nsglife.ru</p> <p>Соболева Анна soboleva@nsglife.ru</p>	<p>Все регионы</p>	<p>621</p> <p>620</p>
--	---	--------------------	-------------------------------------

Управление развития

<p>Поддержка системы продаж</p> <p>Обучение, тренинги и семинары</p> <p>Подготовка методических материалов для консультантов</p>	<p>Буряга Олег buryaga@nsglife.ru</p>	<p>Все регионы</p>	<p>633</p>
<p>Работа сайта www.nsglife.ru Восстановление пароля для входа в Личный Кабинет Внесение изменений в раздел Контакты Обработка запросов в Центр контроля качества</p> <p>Согласование материалов предполагаемых к публикации в СМИ и интернете, и другой публичной информации</p> <p>Разработка и согласование рекламной продукции</p>	<p>Бирюков Сергей biryukov@nsglife.ru</p>	<p>Все регионы</p>	<p>637</p>